

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Kerncompetenties	Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat functioneel vergelijkbare ervaring (bijvoorbeeld 24/7 beheer van beveiligings- en videosystemen in andere kritische infrastructuur) mag worden ingebracht wanneer aantoonbaar is dat de aard, complexiteit en risico's overeenkomen?	Akkoord, maar het is aan de inschrijver om aan te tonen dat ze een vergelijkbare 24/7 ervaring in het beheer van beveiligings- en videosystemen in andere kritische infrastructuur heeft.
2	Kerncompetenties	Kan de aanbestedende dienst aangeven of onder "railinfra" uitsluitend spoor- en tramomgevingen vallen, of dat ook andere openbaar vervoersnetwerken met kritische beveiligingssystemen (zoals busstations, terminals, metroknooppunten of OV-verkeerscentrales) binnen scope vallen?	Onder railinfra vallen ook metroperrons en metrovervoersmodaliteiten.
3	Kerncompetenties	Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat voor de kerncompetenties ook ervaring op persoonlijke titel, of die van onderaannemers mag worden ingebracht, mits deze partijen aantoonbaar worden verbonden aan de uitvoering?	Ervaring op persoonlijke titel voldoet niet. In hoofdstuk 3.4.2. van de aanbestedingsleidraad zijn hiertoe voorwaarden opgenomen. "Aantoonbaar worden verbonden aan de uitvoering" is niet voldoende, zie lid 9 van hoofdstuk 3.4.2.
4	Bijlage 031 -IHA-KAD-002 - Beleidskader Cameratoezicht - 001	In dit document lijkt het alsof een aantal wijzigingen niet goed zijn verwerkt, zoals in paragraaf 1.1. Kan Opdrachtgever het document bijwerken met de juiste verwijzingen?	Correct, juiste versie wordt toegevoegd.
5	Prijzenblad, tabblad posten en werkpakketten, 3.1 en 3.2	Gegadigde weet nu niet of er onregelmatigheden voor zullen komen. Kan opdrachtgever een uitgangspunt geven voor deze posten?	Definitie Onregelmatigheid in de vraagspecificatie luid: <i>Iedere ongeplande of ongewenste gebeurtenis of operationele afwijking die de tramwegveiligheid, de vereiste functionaliteit van het systeem, of de beschikbaarheid, betrouwbaarheid of veiligheid van het systeem aantast of dreigt aan te tasten.</i> In de storingshistorie zijn de onregelmatigheden van de afgelopen jaren weergegeven. Het idee is om storingen te voorkomen door onregelmatigheden tijdig te signaleren en vroegtijdig op te lossen. Bv (niet uitputtend), vervuilde of beschadigde dome kap schoonmaken e/o reinigen voordat de CTR medewerker aangeeft dat de beeld kwaliteit slechter wordt. Vervuilde apparatuur waardoor de temperatuur huishouding afwijkt en mogelijk te warm wordt. Enz.
6	Prijzenblad, kolom B	Zijn de aantallen in kolom B voor de leveranties per jaar of voor de volledige contractduur?	Voor de volledige contract duur. In 2026 verwachten we ca. 40 camera's (project matig) te gaan vervangen.
7	Vraagspecificatie 3.1.3.9	In deze paragraaf staat dat opdrachtnemer Genetec-gecertificeerd moet zijn als system integrator. Dit is niet opgenomen in de kerncompetenties of referentie eisen. Dient gegadigde Genetec-gecertificeerd te zijn?	Ja, de inschrijver moet minimaal Genetec-gecertificeerd zijn als system integrator. Tevens is Genetec Unified Elite en Elite toegestaan.
8	Planning	Is opdrachtgever genegen de aanbestedingsdatum met twee maanden uit te stellen? Het schrijven van een kwalitatief goed EMVI-plan kost tijd, en aangezien de Kerstvakantie in deze periode valt, is de planning erg uitdagend.	De sluitingsdatum voor het indienen van een inschrijving wordt verschoven naar 19 januari 2026. De planning wordt daarmee als volgt: Sluitingsdatum indienen inschrijving 19 januari 2026 Mededeling Gunningsbeslissing, start bezwaartermijn 9 februari 2026 Einde bezwaartermijn 2 maart 2026 Ingangsdatum overeenkomst 3 maart 2026
9	Prijzenblad - POST 3	Vervangen camera's opstel. Hoort de levering van de camera's bij deze verrekenprijs? Zo ja, kan Opdrachtgever dan uitgangspunten geven voor het type camera.	Ja, de post is het leveren, configureren, plaatsen, installeren van camera's. Uitgangspunten staan in het bijgeleverde OVS en in het areaal overzicht.

10	Prijzenblad - POST 3	Client, server, archiver. Bij deze onderdelen staat niet "leveren". Begrijpt gegadigde goed dat de levering van dit product niet in de prijs hoeft te worden opgenomen?	Correct, levering valt buiten deze post. Alleen configureren, plaatsen, installeren en bedrijfsklaar opleveren. Alle werkzaamheden die nodig zijn om een geleverde Client, server, archiver operationeel te maken en op te nemen in het systeem.
11	Prijzenblad - POST 3	Paslezer. Kunt u aangeven welk type paslezer ofwel een uitgangspunt voor de prijs geven, zodat alle gegadigden hetzelfde uitgangspunt hebben?	Inschrijver moet uitgaan van een HID Signo 20, mobile ready card reader.
12	Prijzenblad - POST 3	Intercom. Kunt u aangeven welk type intercom ofwel een uitgangspunt voor de prijs geven, zodat alle gegadigden hetzelfde uitgangspunt hebben?	Uitgangspunten staan in het bijgeleverde OVS en in het areaal overzicht.
13	Prijzenblad - POST 3	Observatiecamera. Kunt u aangeven welk type camera ofwel een uitgangspunt voor de prijs geven, zodat alle gegadigden hetzelfde uitgangspunt hebben?	Inschrijver moet uitgaan van een Axis P5655-E PTZ, zie ook het areaal overzicht en OVS.
14	Protocol social return vs aanbestedingsleidraad	Dit Protocol spreekt over minimaal 2% van de opdrachtsom. De aanbestedingsleidraad noemt 1%. Kan Opdrachtgever aangeven wat leidend is?	De aanbestedingsleidraad is leidend, het betreft dus 1%.
15	Vraagspecificatie 5.7	Deze regeling kan een grote invloed hebben op de cashflow van Opdrachtnemer. Gegadigde verzoekt Opdrachtgever de opschorting van de betaling te maximaliseren tot 25% van het termijnbedrag.	Niet akkoord. Zie ook antwoord op vraag 86.
16	Vraagspecificatie 5.6 KPI 3	Kan Opdrachtgever een overzicht verstrekken met informatie over in hoeverre de afgelopen 24 maanden aan deze KPI is voldaan in het huidige contract?	Afgelopen jaren is aan deze KPI voldaan, er is geen overzicht beschikbaar.
17	Vraagspecificatie 5.6 KPI 2	Kan Opdrachtgever een overzicht verstrekken met informatie over in hoeverre de afgelopen 24 maanden aan deze KPI is voldaan in het huidige contract?	Afgelopen jaren is aan deze KPI voldaan, er is geen overzicht beschikbaar.
18	Vraagspecificatie 5.6 KPI 1	Kan Opdrachtgever een overzicht verstrekken met informatie over in hoeverre de afgelopen 24 maanden aan deze KPI is voldaan in het huidige contract?	Afgelopen jaren is aan deze KPI voldaan, er is geen overzicht beschikbaar.
19	Bijlage 21 - Overzicht incidenten	Het overzicht van de incidenten geeft voor gegadigde te weinig informatie om een inschatting te maken van de impact op de verschillende KPI's. Kan Opdrachtgever dit documenten verrijken zodat gegadigde een inschatting kan in hoeverre in de historie al wel of niet aan de nu uitgevraagde KPI's is voldaan?	Nieuwe uitdraai van incidenten overzicht is toegevoegd aan de NVI met hierin de omschrijving en de oplossing. De storings categorie wordt bepaald a.d.h.v. Urgentie, Impact en prioriteit, zie ook 4.3.1. van de vraagspecificatie
20	Bijlage 21 - Overzicht incidenten	Kan Opdrachtgever in het overzicht per overzicht toevoegen welke FHT bij betreffende incidenten hoort?	Zie antwoord vraag 48.
21	Bijlage 21 - Overzicht incidenten	Kan Opdrachtgever in het overzicht per overzicht toevoegen welke Urgenties bij de betreffende incidenten horen?	Zie antwoord vraag 19.
22	Bijlage 21 - Overzicht incidenten	Mag gegadigde ervan uitgaan dat dit overzicht alle Onregelmatigheden bevat in de periode van 1-1-2022 tot 6-10-2025?	Nee, dit zijn alleen alle de onregelmatigheden die betrekking op deze overeenkomst.
23	Annex 2 KPI 1 ,2 en 3	Kan Opdrachtgever aangeven in hoeverre storingen met exogene oorzaken (stroom uitval, blikseminslag, vandalisme, etc.) meetellen in de KPI's?	Exogene storingen tellen niet mee in de KPI berekening(en). ON is en blijft wel verantwoordelijk voor het herstel.
24	Prijzenblad POST 1	Mag gegadigde ervan uitgaan dat de kosten voor exogene Onregelmatigheden voor rekening en risico van Opdrachtgever komen? Zo niet, kan Opdrachtgever uitgangspunten geven voor de prijsvorming?	Correct, afrekening volgens de tarieven in het prijzenblad.

25	Prijzenblad POST 1	Kan Opdrachtgever zo nauwkeurig mogelijk aangeven welke materiaalkosten in post 1 moeten worden opgenomen en welke voor rekening van Opdrachtgever komen?	Ale materialen die benodigd om de beschikbaarheid en betrouwbaarheid van het T&T systeem te waarborgen moeten worden opgenomen in Post 1. Te denken valt o.a. aan: Raamwerk van een paslezer; Domekap van een camera; PoE cameravoeding; (glasvezel) patchsnoeren. SFP's; Tie-wraps; Klittenband, boutje, moertjes, tape, enz. De apparatuur die los benoemd staat in het prijzenblad (post 3) mogen apart worden verrekend en vallen derhalve niet onder deze post.
26	Prijzenblad POST 1	Begrijpt gegadigde goed dat de kosten voor het herstel van Onregelmatigheden en haar storingsorganisatie ook in de prijs van POST 1 moeten zitten?	Ja.
27	Prijzenblad POST 2	Paragraaf 2.5 en 2.6 van de Vraagspecificatie zijn niet opgenomen in de toelichting. Hoeven deze niet in de prijs te worden meegenomen?	Zie prijzenblad tabblad posten vs. werkpakketten: 2.5 moet worden opgenomen onder Post 1 2.6 moet worden opgenomen onder Post 3
28	Vraagspecificatie 3.1.3	Wie is verantwoordelijke partij voor het voeren van het Elektronische en Fysieke Sleutelbeheer?	De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het voeren van het Elektronische en Fysieke Sleutelbeheer.
29	Prijzenblad POST 1	De onderhoudsprijs zal mogelijk wijzigingen door inzichten in de transitiefase (bijv. aangepaste FMECA). Hoe gaat Opdrachtgever om met de kostenconsequenties die hieruit voortvloeien?	Indien het resultaat van de transitiefase leidt tot wijzigingen ten opzichte van post 1 van de inschrijving dan zal dit worden verrekend conform artikel 7 van de Overeenkomst. Gegadigde dient op bij inschrijving een open begroting bij te voegen. Deze zal als basis dienen voor eventueel meerwerk voortvloeiend uit de Transitiefase en Onderhoudswerkzaamheden.
30	Prijzenblad POST 1	Gegadigde kan in de vraagspecificatie en bijbehorende bijlagen geen onderhoudsdocumenten vinden. Ook geen voorschriften van leveranciers, onderhoudsnormeringen, onderhoudstaken met frequentie, etc. Kan Opdrachtgever een duidelijk uitgangspunt geven waarop gegadigde haar prijs moet baseren?	Zie 3.1.3.4 Preventief onderhoud voor de onderhouds frequentie. Er zijn geen voorschriften van leveranciers beschikbaar. De OHD's worden op dit moment opgesteld, dus kunnen (nog) niet worden gedeeld. Opdrachtgever verwacht een deskundige beheerpartij die kennis en ervaring heeft met het beheer en onderhoud van een dergelijk systeem en dus zelf in kan schatten wat benodigd is om het systeem onderhouden.
31	Prijzenblad POST 1	In deze post wordt verwezen naar "het programma van eisen en alle bijbehorende bijlage". Bedoelt Opdrachtgever hier "Bijlage 1 - Vraagspecificatie, met bijbehorende bijlagen"?	Ja.
32	Prijzenblad POST 1	Moet gegadigde voor de omvang van de te onderhouden infrastructuur uitgaan van Bijlage 01 - Areaal overzicht?	Ja, de omvang van het areaal is opgenomen in Bijlage 01 - Areaal overzicht.
33	Prijzenblad POST 1 en Annex 2	Wat bedoelt Opdrachtgever met het "totale Toegang en Toezicht systeem"? In Annex 2 beschrijft u bij de KPI's: Genetec, Servers, Archivers, Clients, KVM's en Freeflows. Gegadigde vermoedt dat u in POST 1 een ruimere scope bedoelt. Kunt u dit nader verduidelijken?	Het Genetec systeem wordt gebruikt voor camera's, Intercoms en toegang. Maar om het systeem en de camera's zichtbaar te maken op de verkeersleiding maken we gebruik van KVM's en Freeflows. Het totale Toegang en Toezicht systeem is zoals benoemd en beschreven in bijlage 01 - Areaal overzicht en alle bijbehorende documenten.
34	Vraagspecificatie 1.5.2	Opdrachtgever stelt: "De opdrachtnemer moet zorgen voor de juiste en tijdige inzet van een veiligheidsfunctionaris, de kosten voor inzet van een veiligheidsfunctionaris kunnen via de inschrijfstaat worden verrekend." Kan Opdrachtgever toelichten wat zij hiermee bedoelt?	Indien voor werkzaamheden een veiligheids functionaris benodigd is, wat blijkt uit de RIE en overige vergunnings- en veiligheid documenten/plannen, dan moet de ON ervoor zorgen dat de (tijdig) beschikbaar en aanwezig is.
35	Conceptovereenkomst 5.6 KPI 3	Het "groter of gelijk aan teken" lijkt verkeerd om te staan. Kan Opdrachtgever dit controleren?	Dit is inderdaad niet correct. Het dient > te zijn i.p.v. <.

36	Annex 2: KPI 4	Het komt regelmatig voor dat onder andere notulen en offertes, ondanks dat ze met zorg zijn opgesteld, niet in een keer akkoord zijn. Kan Opdrachtgever naar toelichten hoe bij het uitgangspunt "first time right" zal toetsen?	Met first time right bij notulen bedoeld de opdrachtgever dat deze een weergave zijn van hetgeen besproken is tijdens het overleg. Met first time right van een offerte wordt bedoeld dat de offerte een weergave is van hetgeen is gevraagd (en evt. besproken) is. Wat opdrachtgever wil is dat de documenten op tijd en met zorg worden opgesteld en dat we niet "op het laatste moment" een afgeraffeld document ontvangen. Uit de opgestelde notulen e/o offerte moet duidelijk blijken dat deze met zorg zijn opgesteld. Het is en blijft mensenwerk, dus fouten en onduidelijkheden kunnen gebeuren.
37	Conceptovereenkomst 5.6 KPI 4	KPI 4 spreekt hier over tijdige aanlevering van rapportages. Betreft first time right de tijdigheid van de rapportage of de inhoudelijke correctheid?	Zie bovenstaande vraag, antwoord.
38	Annex 2: KPI 1	KPI 1 lijkt in deze omschrijving niet alleen over de beschikbaarheid van de beeldschermen te gaan, maar ook over de beschikbaarheid van de camerasystemen. Begrijpt gegadigde goed dat dit ook onderdeel is van KPI 1?	Klopt, om de beelden weer te geven is een operationeel systeem nodig. Dus de KPI heeft betrekking op de werking van het hele Systeem.
39	Conceptovereenkomst 5.6 KPI 3	Kan Opdrachtgever, mogelijk met een sprekend voorbeeld, zo exact mogelijk toelichten hoe deze KPI per maand berekend/vastgesteld wordt?	Deze vraag wordt in de 2e nota van inlichtingen beantwoord.
40	Conceptovereenkomst 5.6 KPI 2	Kan Opdrachtgever, mogelijk met een sprekend voorbeeld, zo exact mogelijk toelichten hoe deze KPI per maand berekend/vastgesteld wordt?	Deze vraag wordt in de 2e nota van inlichtingen beantwoord.
41	Conceptovereenkomst 5.6 KPI 1	Kan Opdrachtgever, mogelijk met een sprekend voorbeeld, zo exact mogelijk toelichten hoe deze KPI per maand berekend/vastgesteld wordt?	Deze vraag wordt in de 2e nota van inlichtingen beantwoord.
42	Conceptovereenkomst 5.6 KPI 1	Betreft deze KPI de totale beschikbaarheid inclusief preventief onderhoud, vervanging, etc. Of wordt dit berekend aan de hand van ongeplande uitval (storingen)?	Bij preventief onderhoud gaat Opdrachtgever ervanuit dat het geen invloed heeft op de KPI gelet het Systeem beschikbaar blijft. Indien dit niet het geval is dan dient Gegadigde dit met Opdrachtgever overeen te komen per geval.
43	Vraagspecificatie 2.2.5	Kan Opdrachtgever de OHD's met betrekking tot de te onderhouden infrastructuur opnemen in het aanbestedingsdossier?	Zie antwoord op vraag 30.
44	Vraagspecificatie 3.3.1	Kan Opdrachtgever aangeven welke materialen en onderdelen in de strategische voorraad zijn opgenomen?	Op dit moment hebben we camera's, paslezers, KVM's en Freeflow's op voorraad. Na opdracht verlening en tijdens de transitie zullen OG en ON gezamenlijk bepalen welke (strategische) voorraad nodig is. En gedurende de looptijd van het contract zal dit bij de overleggen besproken en geactualiseerd worden.
45	Vraagspecificatie 3.3.1	OG verwijst in punt 1 naar technische specificaties en OHD's. Kan Opdrachtgever deze documenten toevoegen aan het aanbestedingsdossier?	De OHD's worden op dit moment opgesteld, dus kunnen (nog) niet worden gedeeld. ON verwacht dat de OHD's Q1-2026 gereed zijn.
46	Vraagspecificatie 3.3.2	Kan OG zo exact mogelijk omschrijven welke materialen en onderdelen door Opdrachtgever worden geleverd?	Opdrachtgever levert geen materialen, alle materialen moeten door de ON (i.o.m. OG, zie vraag 44) worden geleverd.
47	Vraagspecificatie 3.3.2	Kan OG zo exact mogelijk omschrijven welke materialen en onderdelen tot de scope van Opdrachtnemer behoren?	Zie antwoord op vraag 46.

48	Vraagspecificatie 3.2	Heeft gegadigde goed begrepen dat OG geen maximale responstijd voorschrijft?	Tabel 1 in de vraagspecificatie is aangepast, het volgende is toegevoegd. Bij een urgente storing met grote impact (zie tabel 1 VS) dient Opdrachtnemer binnen 4 uur, na melding, aan te vangen met het oplossen van het incident. Bij aanvang van de werkzaamheden is de maximale hersteltijd 4 uur. Bij een urgente storing met redelijke impact (zie tabel 1 VS) dient Opdrachtnemer binnen 8 uur, na melding, aan te vangen met het oplossen van de storing. Bij aanvang van de werkzaamheden is de maximale hersteltijd 4 uur. Bij een incident met geringe impact (zie tabel 1 VS) dient Opdrachtnemer binnen 8 kantoor uren na melding worden begonnen met het oplossen van het incident. De verstoring moet binnen 5 werkdagen zijn hersteld.
49	Vraagspecificatie 3.2	Heeft gegadigde goed begrepen dat OG geen maximale functiehersteltijd voorschrijft?	Zie antwoord op vraag 48.
50	Bindende documenten	Bijlages 13, 16, 24 lijken te ontbreken. Kan OG die verstrekken?	Bijlage worden alsnog/nogmaals toegevoegd.
51	Aanbestedingsleidraad Kerncompetentie 1	Kan OG zou duidelijk mogelijk definiëren wat zij exact met reisregie/verkeerscentrale bedoeld?	Zie bijlage 20 (OVS Reisregie) : De definitie van reisregie is: Reisregie voert regie op de tram (en bus[1]) exploitatie en verzorgt de primaire bijsturing van actuele communicatie en de aansturing/monitoring bij de dagelijkse tram exploitatie. Daarnaast voert Reisregie de operationele regie bij verstoringen en calamiteiten en stelt zo nodig de noodorganisatie in werking. Hierbij maakt de Vervoerder gebruik van OCC-systemen (ruimte/ICT/bedieningsinstructies), die door de beheerder ter beschikking worden gesteld. Het OCC bestaat uit: Het geheel aan activiteiten en Assets (voorzieningen/middelen) die nodig zijn voor: Het aansturen van het tramverkeer; Het kunnen monitoren en aansturen van wissels op afstand; Het kunnen bewaken van de rail assets. Het houden van toezicht op de sociale veiligheid van mensen en middelen d.m.v. cameratoezicht; Het houden van (camera) toezicht op een veilige exploitatie; Het verlenen van toegang op afstand d.m.v. het toegangssysteem. Onder Reisregie vallen alle fysieke en technische middelen, systemen, applicaties, enz. die reisregie mogelijk maken.
52	Aanbestedingsleidraad Kerncompetentie 1	Gaat OG ermee akkoord dat kerncompetentie 1 wordt aangepast naar:onderhoud van reisregie/verkeerscentrale en/of beveiligingssystemen....?	Zie antwoord op vraag 1 en 2.
53	Aanbestedingsleidraad Kerncompetentie 2	Mag kerncompetentie 2 ook met meerdere referenties worden aangetoond wanneer gegadigde zowel ervaring heeft met camera's als met toegangssystemen, maar wel in verschillende contracten en niet in één contract gecombineerd?	Ja.
54	Aanbestedingsleidraad Kerncompetentie 2	Gaat OG ermee akkoord dat kerncompetentie 2 wordt aangepast naar:onderhoud van camera's en/of toegangssystemen....?	Nee.

55	Aanbestedingsleidraad Kerncompetentie 1	Mag kerncompetentie 1 ook met meerdere referenties worden aangetoond wanneer gegadigde zowel ervaring heeft met reisregie/verkeerscentrale als met beveiligingssystemen ten behoeve van veiligheid, maar wel in verschillende contracten en niet in één contract gecombineerd?	Ja.
56	Aanbestedingsleidraad Kerncompetentie 1	Kan OG voor kerncompetentie 1 verduidelijken wat voor soort referentieprojecten geschikt zouden zijn voor aantoonbare kennis op reisregie/verkeerscentrale?	De omschrijving kerncompetentie is duidelijk genoeg.
57	Aanbestedingsleidraad - 1.5 Planning (indicatief)	Gegadigde verzoekt of het mogelijk is de sluitingsdatum voor het indienen van een inschrijving te wijzigen naar 2 februari 2026 met als motivatie dat in de planning de kerstvakantie valt en dat de publicatie van de 2e Nota van Inlichtingen hier vlak voor is.	Zie antwoord vraag 8
58	Aanbestedingsleidraad 2.7 Wachtkamerconstructie	Artikel 1 lid van bijlage 10 "Wachtkamervereenkomst" vraagt gegadigde zijn inschrijving 12 maanden gestand te doen. Opdrachtgever verlangt hier van gegadigde om zonder enige zekerheid deze periode af te wachten en geen andere soortgelijke overeenkomsten aan te gaan waar dezelfde competenties voor benodigd zijn. Om deze reden vraagt gegadigde opdrachtgever deze bepaling en bijlage 10 te laten vervallen, of als dat niet kan de periode waarin gegadigde (niet zijnde opdrachtnemer) zijn inschrijving gestand doet te beperken tot maximaal 6 maanden of als dat niet een redelijke vergoeding voor te stellen voor de gegadigde met wie de wachtkamervereenkomst wordt gesloten.	Bijlage 10 Wachtkamervereenkomst wordt aangepast: De gegadigde met wie de wachtkamervereenkomst wordt afgesloten moet zijn inschrijving drie maanden in plaats van twaalf maanden gestand doen.
59	Aanbestedingsleidraad 4.3.2.3 Certificeringen	Op welke wijze kan gegadigde binnen de gevraagde 7 kalenderdagen de gelijkwaardigheid van een of meerdere certificeringen aantonen? Welke bescheiden verlangd opdrachtgever om dit voor een of meerdere certificeringen aan te tonen?	Opdrachtgever heeft besloten de verwijzingen naar ISO 55000 en ISO 14001 te verwijderen als geschiktheidseis en als verplichting in de aanbestedingsleidraad. Het is voor deze aanbesteding niet vereist dat inschrijvers beschikken over ISO 55000 (assetmanagement) of ISO 14001 (milieumanagement), en er hoeft ook geen gelijkwaardigheid of documentatie hiervan te worden aangeleverd. Het gedachtengoed achter deze normen – zoals professioneel assetmanagement, risicogestuurd werken en duurzaam beheer – blijft voor de Opdrachtgever wél relevant gedurende de contractperiode. Deze principes worden niet beoordeeld in de inschrijffase, maar kunnen positief worden meegewogen bij de jaarlijkse evaluatie en bij de beoordeling van de verlengingsopties, zoals beschreven in §1.3.1 van de Vraagspecificatie. De eerder gestelde verplichting tot het aantonen van deze twee certificeringen vervalt daarmee volledig.
60	Bijlage 1 - Vraagspecificatie	Bij artikel 1.1 lid 6. Voor een (mogelijke) uitbreiding van genoemde locaties met paslezers wordt verwezen wordt naar de inschrijfstaat. Gegadigde neemt aan dat hiermee Bijlage 3 - Prijzenblad wordt bedoeld? En hierin "Paslezer per stuk e/o per set"?	Correct
61	Bijlage 3 - Prijzenblad	In aansluiting op voorgaande vraag. Welke activiteiten en hoeveelheden moeten in de prijs zijn inbegrepen voor het leveren, plaatsen, installeren en bedrijfsklaar opleveren van een complete camera, intercom, paslezer, controller, client, server en archiver? Bijv. veiligheid, opstellen van ontwerp-, werktekeningen, aanbrengen bekabeling, opstellen revisie, verwerken revisie in iTop enz?	Alle activiteiten die nodig zijn voor het werkend opleveren van een apparaat. Dus incl. alle genoemde en beschreven activiteiten. Aanvullende vergunningen en veiligheid personeel mag apart, conform tarieven prijzenblad, worden opgevoerd.
62	Bijlage 1 - Vraagspecificatie	Artikel 1.1 lid 7: Waar staat de informatie waarmee gegadigde de uit te voeren leveringen en activiteiten kan begroten? En welke in welke post van bijlage 3 moeten de kosten hiervoor worden opgenomen?	Bijlage 28 geeft een overzicht van de nieuwe Zoutloods, inschrijver mag uitgaan dat er 10 deuren moeten worden voorzien van een paslezer. De kosten moeten worden opgenomen onder Post 3 in het prijzenblad. Voor de types moet worden uitgegaan van de antwoorden van vraag 11 en 87.

63	Bijlage 1 - Vraagspecificatie	Artikel 1.1 lid 9 en 10: Hierin wordt verwezen naar bijlage 25 - Concept DAP Toegang en Toezicht. In deze bijlage wordt een overlegstructuur beschreven waarin de projectleider en/of contract coördinator van opdrachtnemer vertegenwoordigd moet zijn en waarvoor een voortgangsrapportage en keurings- inspectierapporten moet leveren. worden. De hoeveelheid, locatie, frequentie en tijdsduur van deze service overleggen is in deze bijlage niet opgenomen. Waar moet gegadigde rekening mee houden. En maken de kosten voor deze service overleggen deel uit van post 1 uit bijlage 3?	Ja, deze kosten maken onderdeel uit van post 1 in het prijzenblad. In 4.6 (Interactie met Opdrachtgever) van de vraagspecificatie staan de overleggen benoemd.
64	Bijlage 1 - Vraagspecificatie artikel 1.2.1	Kan de Beheervisie OV-assets 2025-2029 voor gegadigden beschikbaar worden gesteld?	Bijlage 33 (ORG-KAD-002 - Beheervisie WLS - 003) wordt toegevoegd aan de NVI
65	Bijlage 1 - Vraagspecificatie - artikel 3.1.3.3	Krijgt gegadigde kosteloos toegang op afstand tot het inspectieregistratiesysteem van opdrachtgever? En wordt door opdrachtgever een instructie en training over de werking van dit systeem gegeven aan medewerkers van gegadigde?	Ja
66	Bijlage 1 - Vraagspecificatie artikel 3.1.3 lid 7	Stelt opdrachtgever elektronische en/of fysieke sleutels ter beschikking aan medewerkers van gegadigde of moet voor iedere handeling het in bijlage 27 omschreven proces gevolgd worden?	Ja, het proces van bijlage 27 moet worden vervolgd. Elektronische sleutels worden ook (beperkt) op naam uitgegeven. Voor meerdere sleutels wordt een "missie" sleutel aangemaakt, hiervoor zal een medewerker op locatie moeten komen om de sleutel uit de sleutelkuis te halen.
67	Bijlage 1 - Vraagspecificatie artikel 1.5.2	In dit artikel wordt o.a. naar bijlage 023 verwezen. Hierin staat dat er een V&G-plan Uitvoeringsfase aangeleverd moet worden om werkzaamheden te mogen verrichten in of nabij de gevarenzone van de tramweg en dat er een werkvergunning nodig is. In welke post van het bijlage 3 moeten deze kosten opgenomen worden? En is de aanname van gegadigde correct dat voor het uitvoeren van onderhoudshandelingen en iedere inzet in of nabij de gevarenzone (fig. 1) van de tramweg een werkvergunning aangevraagd moet worden door de gecertificeerde erkende werkplekbeveiligingsbedrijven?	Alle repeterende werkzaamheden (incl. werkvergunningen) moeten worden opgenomen onder Post 1 (Beheerkosten per maand). Voor (onderhouds) werkzaamheden is een werkvergunning (Toestemming tot Werkplekbeveiliging) nodig, maar deze kan voor (maximaal) één jaar worden aangevraagd en worden verleend. Ja, de aanname is correct dat voor deze moet worden aangevraagd (ondertekend) door de gecertificeerde erkend werkplekbeveiligingsbedrijf.
68	Bijlage 023 - SAF-KAD-001 - Kader Werkzaamheden Tramweg	Wordt er door opdrachtgever een V&G-plan Ontwerpfase geleverd waarmee gegadigde het V&G-plan Uitvoeringsfase kan opstellen?	Ja, V&G ontwerpplannen worden beschikbaar gesteld, ook maken bijlage 1 t/m 8 onderdeel uit van deze V&G O plannen.
69	Bijlage 1 - Vraagspecificatie - Artikel 2.2.2	Welke documentatie en data wordt door opdrachtgever ter beschikking gesteld en is in deze fase aan te geven in hoe actueel en up-to-date dit is?	In de geleverde bijlages is een actuele weergave van het areaal weergegeven. Bijlage 1 is een uitdraai van onze CMDB en is actueel. Na gunning worden de tekeningen beschikbaar gesteld, deze zijn minder accuraat.
70	Bijlage 1 - Vraagspecificatie - Artikel 2.3.5	Is een download uit de FMECA binnen Relatics opdrachtgever beschikbaar voor gegadigden?	Nee, OG werkt (nog) niet met Relatics. Ook is er geen FMECA aanwezig en beschikbaar.
71	Bijlage 1 - Vraagspecificatie - Artikel 2.6.1	Wie is verantwoordelijk voor het integraal opnemen van nieuwe onderdelen en componenten in GIS/iTop en kan opdrachtgever informatie verstrekken waarmee gegadigde een inschatting kan maken van de omvang van het verwerken van vernieuwingen in de inspectie- en onderhoudsplannen?	Bij vervangingen is het een gezamenlijke verantwoordelijkheid dat de CMDB bijgewerkt en actueel gehouden wordt. Nieuwe componenten kunnen door de OG in iTop worden aangemaakt. In de overleggen (en op te stellen jaarplannen) verwachten we van de ON een pro actieve houding m.b.t. de End of Life en End of Service van apparatuur en verwachten daar voorstellen en adviezen voor.
72	Bijlage 1 - Vraagspecificatie	Wordt met OMS van opdrachtgever Easylog bedoeld?	OMS (=CMDB) is iTop. Hierin worden de lopende incidenten, changes en configuratie beheer gedaan. Easylog wordt alleen als inspectietool ingezet,
73	Bijlage 1 - Vraagspecificatie - Artikel 3.1.3.9	Maken de kosten voor het verlengen van de licentie van Genetec per 1-4-2026 deel uit van post 1 van bijlage 3?	De kosten voor het verlengen van de Genetec licentie maken onderdeel uit van de kosten zoals opgenomen in post 1. De huidige Genetec licentie is verlengd tot 1-4-2027.
74	Bijlage 1 - Vraagspecificatie - Artikel 3.2.3	In lid 6 staat een tekstuele ommissie. Krijgt opdrachtnemer toegang tot het systeem van opdrachtgever waarin tekening worden beheerd?	Ja, de provincie zal een Teams omgeving beschikbaar stellen waarop we gegevens uitwisselen. Ook de te wijzigen tekeningen zullen we hierop plaatsen.

75	Bijlage 1 - Vraagspecificatie - Artikel 3.24	Lid 2 bevat een kruisverwijzing? iTop over op een nader CMDB-systeem, namelijk iTop?	Correct moet zijn: Mogelijk gaat Opdrachtgever over op een ander CMDB-systeem, namelijk SAP. Indien dit het geval zal de Opdrachtgever de Opdrachtnemer informeren en zal dit systeem leidend worden.
76	Bijlage 1 - Vraagspecificatie - Artikel 3.3.1	Wat verstaat opdrachtgever onder kijk- grijpvoorraad? en dienen de kosten voor deze voorraad onderdeel te zijn van post 1 uit bijlage 3?	Zie antwoord vraag 25. Ja, deze kosten maken onderdeel uit van Post 1.
77	Bijlage 1 - Vraagspecificatie - Artikel 3.3.1	Welke materialen behoren volgens opdrachtgever tot de scope van opdrachtnemer? Bijv. maken de kosten voor levering van een camera en alle bijkomende kosten voor het plaatsen, installeren en bedrijfsklaar, inbedrijfstellen(?) en opleveren hiervan onderdeel uit van post 1 uit bijlage 3?	Zie prijzenblad, levering van een camera maken geen onderdeel uit van Post 1 en kunnen apart worden verrekend.
78	Bijlage 1 - Vraagspecificatie - Artikel 3.4.1	Is de levering van aanvullende inzet bij onregelmatigheden en onderhoudswerkzaamheden derden een verrekenbare post?	Correct, aanvullende inzet bij onregelmatigheden en onderhoudswerkzaamheden derden mogen apart worden verrekend volgens de tarieven van het prijzenblad.
79	Bijlage 1 - Vraagspecificatie - Artikel 4.6.2 en 4.6.3	De frequentie, benamingen van de verschillende overleggen is in beide artikelen niet consistent en niet eenduidig.	4.6.3, Voortgangsoverleg lid 2 en 3 komen te vervallen. Correct, tekstueel is dit wel juist. Alleen we gaan er vanuit de Tactische en Strategische overleggen gecombineerd kunnen worden. Dus het 2e tactische overleg wordt dan gezamenlijk met het Strategische overleg gehouden, vandaag bij beide de tekst éénmaal per jaar.
81	Bijlage 5 van Aanbestedingsdocumenten beheer & onderhoud van toegang & toezicht tramsysteem 31102025 Map.	Artikel 4 van de conceptovereenkomst stelt dat de overeenkomst tweemaal mag worden verlengd. Heeft de leverancier hier ook enige inspraak in?	Ja, artikel wordt aangepast.

82	Bijlage 5 van Aanbestedingsdocumenten beheer & onderhoud van toegang & toezicht tramsysteem 31102025 Map.	Indexatie artikel 6 Leverancier staat voor een eerlijke beloning van haar medewerkers conform de respectievelijke CAO's en is van mening dat de kwaliteit van haar diensten daardoor wordt bepaald. Leverancier is ook verplicht om die CAO's te volgen. Voor een jaarlijkse tariefwijziging hanteert leverancier een simpele, volledig transparante berekeningsmethode. Leverancier acht het redelijk dat loonsverhogingen (waartoe leverancier op grond van de CAO verplicht is) kunnen worden doorbelast. Daarnaast worden er van overheidswege maatregelen opgelegd ten aanzien van wettelijke premies, belastingen, lasten en andere heffingen die kostprijsverhogend werken. Ook deze verhogingen is leverancier verplicht door te voeren. Net zoals bij loonsverhogingen acht leverancier het redelijk dat deze verhogingen worden doorbelast. Daarom stelt leverancier de volgende bepaling voor: "Leverancier is gerechtigd jaarlijks eenmalig voor het eerst twaalf (12) maanden na ingangsdatum van de overeenkomst een tariefwijziging door te voeren die betrekking heeft op: (i) kostprijsverhogende elementen die voortkomen uit de respectievelijke CAO's, (ii) aanpassingen van de -van overheidswege vastgestelde- wettelijke premies, belastingen, lasten en heffingen, (iii) significante verhoging van haar vaste lasten, iv) inflatie zoals afgemeten aan de CPI (consumentenprijsindex) en v) toegenomen kosten in onze supply chain en/of productie. Leverancier zal gemotiveerd uiteenzetten wat het effect is van de kostenstijgingen op de tarieven uiterlijk twee (2) maanden voor de ingangsdatum van de tariefwijziging. Indien Opdrachtgever de wijziging niet accepteert, zullen partijen in overleg treden. Indien dat overleg niet tot overeenstemming leidt, kan leverancier de overeenkomst opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van drie (3) maanden." Stemt de opdrachtgever hiermee in? Of is zij anders bereid een alternatief voor te stellen dat meer recht doet aan de belangen van inschrijver?	De huidige indexering blijft onverkort van kracht.
83	Bijlage 5 van Aanbestedingsdocumenten beheer & onderhoud van toegang & toezicht tramsysteem 31102025 Map.	Graag willen wij de wijze van indexatie uitbreiden voor de verduidelijking met vermelding van de bedrijfstak, sector, versie en de peildatum 6.2 komt dan als volgt te luiden: Cao-lonen, contractuele loonkosten en arbeidsduur; indexcijfers (2020=100), SBI2008, sector F Bouwnijverheid, Cao-lonen per maand exclusief bijzondere beloningen, Totaal cao-sectoren, huidige cijfers. Waarbij de peildatum wordt vastgesteld op de maand september. rekenmethode: $(\text{cijfer huidig jaar} - \text{cijfer voorgaand jaar}) / \text{cijfer voorgaand jaar} * 100 = \text{percentage verhoging}$,	De huidige indexering blijft onverkort van kracht.

84	Bijlage 6 van Aanbestedingsdocumenten beheer & onderhoud van toegang & toezicht tramsysteem 31102025 Map.	Aansprakelijkheid Ten aanzien van de aansprakelijkheidsbepalingen heeft leverancier enkele opmerkingen/vragen: Indien leverancier toerekenbaar tekort is geschoten in de nakoming van haar verplichtingen uit de overeenkomst, dan kan zij hiervoor evident aansprakelijkheid accepteren. De hoogte van de schadevergoedingsplicht dient in dat geval wel in een redelijke verhouding te staan tot de waarde van de opdracht. Zonder die redelijke verhouding is er geen sprake van een gezonde en evenwichtige bedrijfsvoering: de risico's dienen afgezet te worden tegen de waarde. Voor wat betreft de schadevraag stelt leverancier dan ook voor om alleen directe schade voor vergoeding in aanmerking te laten komen. Leverancier kan geen aansprakelijkheid accepteren voor indirecte en/of gevolgschade gelet op hetgeen supra wordt toegelicht. Kan de opdrachtgever zich vinden in deze redelijke beperking? Aan de voorwaarden zou dan nog toegevoegd dienen te worden dat: "Geen van de partijen is aansprakelijk voor de door die andere partij geleden indirecte en/of gevolgschade." Indien de opdrachtgever deze toevoeging niet wil accepteren, kan zij dan motiveren waarom zij van mening is dat wel alle vormen van schade voor vergoeding in aanmerking behoren te komen? Of is de opdrachtgever bereid om een ander voorstel te doen dat recht doet aan de belangen van beide partijen?	Akkoord.
85	Bijlage 6 van Aanbestedingsdocumenten beheer & onderhoud van toegang & toezicht tramsysteem 31102025 Map.	Kan opdrachtgever verduidelijken als artikel 9.5 ook binnen de beperkingen van artikel 9.1 valt?	Artikel 9.5 heeft betrekking op aansprakelijkheid zoals genoemd in artikel 9.4. Het is niet duidelijk wat wij moeten verduidelijken.
86	Algemene vraag omtrent boete clausule	Er is doorheen de verschillende documenten sprake van eventuele mogelijke boetes en/of inhoudingen. Leverancier heeft er vertrouwen in dat zij haar dienstverlening op een correcte wijze zal uitvoeren. Daarbij heeft leverancier een partnership voor ogen. Naar de mening van leverancier past daar niet bij dat de opdrachtgever bij iedere tekortkoming een sanctie kan opleggen in de vorm van een boete en/of inhouding. Bij een partnership past veel meer dat partijen continue met elkaar in overleg treden met oog op een duurzame samenwerking. Kan er bijgevolg een maximaal bedrag aan boetes ('cap') worden afgesproken? Graag verneemt leverancier de visie van de opdrachtgever dienaangaande.	De opgenomen inhoudingen en opschortingen zijn niet bedoeld als straf, maar om de projectdoelstelling te borgen. Het instellen van een maximale "cap" is daarom niet mogelijk. De maatregelen zijn proportioneel, gekoppeld aan concrete tekortkomingen en vervallen na herstel. Samenwerking blijft het uitgangspunt; bij correcte uitvoering worden deze instrumenten slechts als vangnet gebruikt.
87	Prijzenblad - POST 3	Controler. Kunt u aangeven welk type controler ofwel een uitgangspunt voor de prijs geven, zodat alle gegadigden hetzelfde uitgangspunt hebben?	Inschrijver moet uitgaan van een Axis deurmodule SY-A1210G door controller